

Determinantes sociais em saúde: possibilidades de intervenção profissional para o serviço social do Hospital Deoclécio Marques de Lucena, em Parnamirim-RN

Autora: Auricéa Xavier de Souza¹

Coautores: Ana Paula Barbosa Xavier²; Dayanne Priscila S. de F. Medeiros³; Suely Soares Anjos da Rocha⁴; Valéria Regina M. de Macêdo⁵

Introdução: O núcleo profissional do Serviço Social do Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena, com base nas prerrogativas legais e conceituais dos Determinantes Sociais em Saúde, desenvolveu um projeto de intervenção junto aos acompanhantes e familiares de pacientes internados na unidade hospitalar, onde alguns temas foram abordados por meio de uma conversa simples e objetiva, no auditório da unidade hospitalar, tirando dúvidas e trazendo reflexões sobre diversas temáticas.

Objetivo: Criar um espaço para a abordagem de temas específicos da área social, que afetam diretamente o processo saúde/doença, em especial os procedimentos de acesso à proteção, ao cuidado e à vida, voltado para acompanhantes e familiares de pacientes internados no Hospital Deoclécio Marques de Lucena, em Parnamirim-RN.

Método/ Metodologia: Os encontros eram realizados semanalmente no período da tarde, no auditório da unidade hospitalar, tendo como algumas temáticas as seguintes: violência intra-familiar; direitos sociais e acesso a benefícios socioassistenciais. Durante os encontros, em um formato de roda de conversa, eram entregues materiais informativos e, por meio de apresentação oral, iniciávamos o debate reflexivo, utilizando uma linguagem clara e assertiva, sobre: o quanto os acompanhantes conheciam sobre a temática apresentada? Quais eram suas dúvidas? Meios

de acesso aos direitos e benefícios socioassistenciais, etc. Sempre observando e refletindo o perfil do público atendido pela instituição, onde observamos ser composto, em sua maioria, por pessoas em situação de vulnerabilidade social, apontando para uma abordagem de temas específicos da área social, que afetam diretamente o processo saúde/doença, em especial os procedimentos de acesso à proteção, ao cuidado e à vida.

Resultados/Discussão: Foi possível inferir que, por meio dessas abordagens temáticas, atuamos diretamente em diversos determinantes sociais de saúde, como: o reconhecimento das violências provocadas por familiares e/ou pessoas próximas; os diversos direitos sociais existentes e como acessá-los; e os recursos de serviços e benefícios socioassistenciais disponíveis. Os acompanhantes responderam positivamente às reflexões e apresentaram muitos questionamentos e posicionamentos sobre os temas abordados. Sendo assim, foi possível concluir que o resultado socioeducativo foi alcançado por meio da atividade.

Conclusão: Essa estratégia de intervenção do núcleo profissional de Serviço Social impacta diretamente na perspectiva sociopedagógica da profissão e sua potencialidade de mobilizar os sujeitos sociais na busca de seus direitos; contribui ainda para fomentar o acesso a mecanismos de promoção e proteção em saúde, mas também no acesso a serviços e benefícios sociais que são

1 Assistente Social - Universidade Federal Fluminense/UFF (Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena/SESAP)

2 Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena/SESAP

3 Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena/SESAP

4 Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena/SESAP

5 Hospital Regional Deoclécio Marques de Lucena/SESAP

condicionantes de saúde, como acesso à renda, alimentação e outros. Embora a necessidade de continuidade das atividades seja reconhecida pela equipe, neste momento, o único espaço onde era possível realizar as atividades, o auditório, está indisponível, necessitando, desse modo, que essa atividade seja reconhecida pelos demais núcleos profissionais e pela própria gestão, como um locus privilegiado de intervenção profissional que precisa ser retomado. Ou seja, reconhecer que o acesso à informação e orientação, muitas vezes desconhecidas pelos pacientes e seus familiares, contribui de maneira efetiva para a promoção e o desenvolvimento dos princípios de equidade em saúde.

Palavras-chave: Serviço Social; determinantes sociais; equidade; direitos sociais.