

O fortalecimento das reuniões das linhas de cuidado com as UBS/ESF da zona norte de natal com o projeto Fortalece RAS: um relato de experiência

Priscila Monick de Araújo Barbosa Dantas Lima¹; Maria Raquel Costa de Menezes²; Lidiani Quirino da Silva Fabrício³; Hilda Valério da Silva⁴; Mariana Letícia Cavalcante Vale de Medeiros Guerra⁵

RESUMO

As linhas de cuidado expressam os fluxos assistenciais que devem ser garantidos ao usuário e definem as ações que devem ser desenvolvidas e os serviços que devem ser acionados nos diferentes pontos de atenção de uma rede e nos sistemas de apoio. A Policlínica Norte possui quatro linhas de cuidado (Saúde Mental, Obesidade, Feridas e Diabetes), as quais são organizadas por uma equipe multiprofissional (enfermagem, serviço social e nutrição) na Sala 10. Esta corresponde a uma proposta de acolhimento, onde os usuários são acolhidos de forma humanizada e, de acordo com a avaliação do quadro, é priorizado o atendimento, desconsiderando a ordem de chegada, conforme o princípio da equidade do SUS. Esporadicamente, realizamos reuniões com as Unidade Básica de Saúde/Estratégia de Saúde da Família (UBS/ESF) da Zona Norte de Natal/RN, as quais correspondem ao nosso maior público de atendimento devido a localização territorial da Policlínica Norte. Isso é importante de modo a atualizar os profissionais quanto aos ajustes nos fluxos e no perfil de acolhimento das linhas. O projeto Fortalece RAS iniciou em Agosto de 2022 como proposta de fortalecer a rede no que se refere a cinco linhas de cuidado: Infarto Agudo do Miocárdio, Hipertensão Arterial Sistêmica, Acidente Vascular Cerebral, Diabetes Mellitus e Sobrepeso e Obesidade.

Dentre as linhas de cuidado priorizadas pelo projeto, a Unidade possui as duas últimas. Este trabalho tem como objetivo apresentar um relato de experiência sobre as reuniões das Linhas de Cuidado, destacando como o projeto Fortalece RAS contribuiu para o fortalecimento delas. As reuniões ocorreram entre os meses de setembro e outubro de 2022, sendo convidado um(a) enfermeiro(a) e um(a) médico(a) de cada UBS/ESF da Zona Norte. Foram destinados dois dias para cada Distrito Sanitário desse território, uma vez que a Policlínica Norte não possui um local que comportasse todo público-alvo. As datas foram definidas previamente em reuniões de equipe, sendo encaminhados Memorandos Convites para os Distritos Sanitários Norte I e II. A seleção das unidades por data ocorreu de forma aleatória, considerando apenas o distrito sanitário na qual as mesmas se encontravam. As apresentações foram as mesmas para todas as reuniões e foram sistematizadas da seguinte forma: apresentação da Sala 10, atuação do assistente social na política de Saúde, exposição dos dados das Linhas de Cuidado (critérios, fluxo, perfil) e as considerações finais. Do Distrito Sanitário I foram chamados profissionais de 12 UBS/USF. Dessas, vieram representantes de 11. Do Distrito Sanitário II foram chamados 13 e vieram 11. Logo, tivemos a presença de representantes de 88% das Unidades da Zona Norte. Compareceram

1 priscilamonick@yahoo.com.br
(Secretaria Municipal de Saúde de Natal/Policlínica Norte)

2 mcostademenezes@yahoo.com
(Secretaria Municipal de Saúde de Natal/Policlínica Norte)

3 querinolidiani@gmail.com
(Secretaria Municipal de Saúde de Natal/Policlínica Norte)

4 hilda.silva64@gmail.com
(Secretaria Municipal de Saúde de Natal/Policlínica Norte)

5 marianaleticacavalcante@hotmail.com
(Secretaria Municipal de Saúde de Natal/Policlínica Norte)





31 profissionais, sendo 9 médicos, 20 enfermeiros, 1 técnico em enfermagem e 1 diretor das UBS/ESF. Concluímos que as reuniões foram fortalecidas pelo início do Projeto Fortalece RAS e que, além de uma maior adesão dos profissionais das UBS/ESF, as orientações dadas nas reuniões do projeto contribuíram para o manejo inicial dos pacientes que se enquadram na Linha, o que reduziu a demanda que não pertence a Unidade, de acordo com os níveis de complexidade.

Palavras-Chave: Fortalecimento; Linhas de Cuidado; Projeto FortaleceRAS; Reuniões de Grupos.

ABSTRACT

The lines of care express the assistance flows that must be guaranteed to the user and define the actions that must be developed and the services that must be activated in the different points of attention of a network and in the support systems. The North Polyclinic has four lines of care (Mental Health, Obesity, Wounds and Diabetes), which are organized by a multidisciplinary team (nursing, social work and nutrition) in Room 10. This corresponds to a welcoming proposal, where users they are welcomed in a humane way and, according to the assessment of the staff, priority is given to care, disregarding the order of arrival, in accordance with the SUS principle of equity. Sporadically, we hold meetings with the Basic Health Unit/Family Health Strategy (UBS/ESF) in the North Zone of Natal/RN, which correspond to our largest audience due to the territorial location of the North Polyclinic. This is important in order to update the professionals regarding the adjustments in the flows and in the reception profile of the lines. The Fortalece RAS project started in August 2022 with a proposal to strengthen the network with regard to five lines of care: Acute Myocardial Infarction, Systemic Arterial Hypertension, Cerebral Vascular Accident, Diabetes Mellitus and Overweight and Obesity. Among the lines of care prioritized by the project, the Unit has the last two. This paper aims to present an experience report on the meetings of the Lines of Care, highlighting how the Fortalece RAS project contributed to their strengthening. The meetings took place between September and October 2022, with the invitation of a nurse and a doctor from each UBS/ESF in the North Zone. Two days were allocated to each Health District

in that territory, since the North Polyclinic does not have a place that could accommodate the entire target audience. The dates were previously defined in team meetings, and invitation memos were sent to the North I and II Sanitary Districts. The selection of units by date occurred at random, considering only the health district in which they were located. The presentations were the same for all meetings and were systematized as follows: presentation of Room 10, role of the social worker in Health policy, exposition of data from the Lines of Care (criteria, flow, profile) and final considerations. From Sanitary District I, professionals from 12 UBS/USF were called. Of these, representatives of 11 came. From the Sanitary District II, 13 were called and 11 came. Soon, we had the presence of representatives of 88% of the North Zone Units. 31 professionals attended, 9 physicians, 20 nurses, 1 nursing technician and 1 UBS/ESF director. We conclude that the meetings were strengthened by the beginning of the Fortalece RAS Project and that, in addition to greater adherence by UBS/ESF professionals, the guidelines given in the project meetings contributed to the initial management of patients who fit the Line, which reduced the demand that does not belong to the Unit, according to the levels of complexity.

Key words: Strengthening; Care Lines; FortaleceRAS Project; Group Meetings.

