

## Capacitação em abordagem clínica de acordo com as linhas de cuidado e categoria profissional: um relato de experiência

*Training in clinical approach according to the lines of care and professional category: an experience report*

Renata Cláudia da Silveira Fortunato<sup>1</sup>; Thiago André Cidral<sup>2</sup>; Dayane Caroliny Pereira Justino<sup>3</sup>

### RESUMO

**EIXO TEMÁTICO:** Experiência de implementação e/ou ações nas cinco linhas trabalhadas pelo Projeto FortaleceRAS.

**INTRODUÇÃO:** A atuação multiprofissional na Atenção Primária à Saúde (APS) aponta para a necessidade de um trabalho em equipe que envolve a responsabilização pela promoção de saúde da população. A distribuição das funções e a atuação adequada das diversas categorias bem como a sincronização das equipes voltadas ao alcance de um objetivo comum, é importante para a excelência na execução de todos os serviços disponíveis neste nível de atenção. **OBJETIVO:** Identificar, categorizar e detalhar os fluxos e atribuições dos profissionais em alguns casos clínicos nas linhas de cuidado abordadas pelo Projeto FortaleceRAS.

**DESENVOLVIMENTO:** Participaram deste encontro a tutora do projeto FortaleceRAS e os profissionais das categorias Médica, Agentes comunitários de Saúde, Enfermeiros e Técnicos de enfermagem de uma UBS em um dos municípios da Região Metropolitana do Rio Grande do Norte. A atividade iniciou-se com a entrega, a cada participante, papéis com as diversas atribuições dos profissionais e as linhas de cuidado, em um quadro foram elencados os profissionais da APS, então cada participante deveria relacionar a atribuição que recebeu com o profissional responsável, segundo a Política Nacional de Atenção Básica. Após todos atribuírem as funções a categoria que acreditavam ser responsável,

a tutora começou a abordagem discutindo as atribuições e relacionando cada uma delas aos profissionais de forma correta. **RESULTADOS:** Na ocasião foi visto que muitas funções eram desconhecidas ou desviadas da categoria responsável, as percepções dos participantes da capacitação foram de surpresa e ao mesmo tempo empolgação pois relataram que este conteúdo seria de grande importância para a análise e adequação de sua atuação profissional e de seus colegas de trabalho a fim de compreender-se como atores ativos na assistência primária em saúde da população bem como para implementação dos desafios propostos pelo projeto FortaleceRAS. **CONTRIBUIÇÕES PARA O SUS E PARA A POPULAÇÃO:** A presença de uma equipe bem preparada e estruturada na APS é essencial para melhorar a qualidade de vida da população. Por isso, é fundamental investir na formação e capacitação desses profissionais. Dessa forma, é importante que cada profissional da saúde entenda a importância de sua função e trabalhe para desenvolver suas habilidades e conhecimentos para oferecer o melhor cuidado possível aos pacientes. Quando esses conhecimentos e habilidades são aplicados de forma adequada, o cuidado é mais efetivo e eficiente, contribuindo para os melhores resultados em saúde.

**Palavras-Chave:** Atenção Primária à Saúde; Educação Continuada; Pessoal de Saúde; Centros de Saúde.

1 (Enfermeira, Prefeitura Municipal de Parnamirim-RN. E-mail: renatta-claudia@hotmail.com)

2 (Agente Comunitário de Saúde, Prefeitura Municipal de Parnamirim-RN. E-mail: acsthiagocidral@gmail.com)

3 (Enfermeira, Mestre em Saúde Coletiva, Tutora Hcor. E-mail: daycaroliny@hotmail.com)





## ABSTRACT

**THEMATIC AXIS:** Experience of implementation and/or actions in the five lines worked by the FortaleceRAS Project.

**INTRODUCTION:** The multidisciplinary performance in Primary Health Care (PHC) points to the need for teamwork that involves accountability for the health promotion of the population. The distribution of functions and the adequate performance of the various categories, as well as the synchronization of the teams aimed at achieving a common goal, is important for excellence in the execution of all services available at this level of care. **OBJECTIVE:** To identify, categorize and detail the flows and attributions of professionals in some clinical cases in the lines of care addressed by the FortaleceRAS Project.

**DEVELOPMENT:** The tutor of the FortaleceRAS project and the professionals of the categories Physician, Community Health Agents, Nurses and Nursing Technicians of a UBS in one of the municipalities of the Metropolitan Region of Rio Grande do Norte participated in this meeting. The activity began with the delivery, to each participant, papers with the various attributions of the professionals and the lines of care, in a table were listed the professionals of the PHC, then each participant should relate the attribution he received with the responsible professional, according to the National Policy of Primary Care. After everyone assigned the functions to the category they believed to be responsible, the tutor began the approach by discussing the attributions and relating each one of them to the professionals correctly. **RESULTS:** At the time it was seen that many functions were unknown or deviated from the responsible category, the perceptions of the participants of the training were of surprise and at the same time excitement because they reported that this content would be of great importance for the analysis and adequacy of their professional performance and their co-workers in order to understand themselves as active actors in the primary health care of the population as well as for the implementation of the challenges proposed by the FortaleceRAS project.

**CONTRIBUTIONS TO THE SUS AND TO THE POPULATION:** The presence of a well-prepared and structured team in PHC is essential to improve the quality of life of the population. Therefore, it is essential to invest in the training and qualification of these professionals. Thus, it is important that each health professional understands the importance of their

role and works to develop their skills and knowledge to provide the best possible care to patients. When these knowledge and skills are applied appropriately, care is more effective and efficient, contributing to better health outcomes.

**Keywords:** Primary Health Care; Continuing Education; Health Personnel; Health Centers.

