

Relato de experiência - vivências dos profissionais de saúde na participação do projeto FortaleceRAS

Experience report - experiences of health professionals in the participation of the FortaleceRAS project

Lenir ferreira da Silva¹; Anny Rafaella L. dos Santos²

RESUMO

Introdução: O projeto FortaleceRAS visa trazer melhorias aos processos assistenciais e gerenciais através da implementação das cinco linhas de cuidado, nos diversos pontos de atenção dentro das Redes, propostas para serem estabelecidas no território da 7ª Região de Saúde. A prática vivencial das capacitações e idas ao território para implementar os fluxos, tem sido satisfatória, porém desafiadora para que se estabeleça por completo.

Objetivos: Sistematizar as percepções dos profissionais da UBS Bela Vista, região rural que faz parte do município de Macaíba, através de experiências exitosas que aconteceram após o início do projeto FortaleceRAS, enquanto apoiadores e das possíveis repercussões para sua prática profissional. **Desenvolvimento:** Sistematizar um relato de experiência exitosa de abordagem qualitativa, realizado com profissionais da Unidade Básica de Saúde de Bela Vista, interior, na zona rural do município de Macaíba. Foi incluída a participação da enfermeira da unidade que atua como líder da implementação do Projeto FortaleceRAS e dos agentes comunitários de saúde durante a realização da pesquisa. Desse modo, foram realizadas entrevistas semiestruturadas, guiadas por um roteiro de perguntas que abordava questões referentes ao processo de trabalho após o início do Projeto FortaleceRAS. As visitas à Unidade Básica de Saúde de Bela Vista foram organizadas de acordo com a disponibilidade do carro da Secretaria de Saúde, tendo em vista ser uma unidade na região de Zona Rural. As visitas ocorreram com uma média de duas vezes ao mês, iniciando as idas em outubro. Os temas abordados

eram ordenados pela estruturação do projeto, iniciando com o próprio Projeto de Intervenção (P.I), seguido dos módulos abordando conceitos do SUS, RAS, Linhas de Cuidado trabalhando com a equipe multidisciplinar todos esses conceitos. As reuniões duravam em média uma hora e meia, com espaço para discussão, questionamentos, sugestões e vivências da realidade. Emergiram três categorias temáticas depois da coleta: (1) concepções e significados sobre o projeto FortaleceRAS, (2) Retorno das atividades em grupos que abordem temas de prevenção e promoção à saúde e (3) implicações relacionadas a coleta de dados e a ausência de registros na unidade de saúde. **Resultados:** Os resultados apontam que os profissionais reconhecem os conceitos e importância do projeto para todas as redes de Atenção à Saúde, entendem que o objetivo do projeto é colocar a necessidade da implementação, capacitação e intervenção dentro das cinco linhas de cuidado trabalhadas no projeto. Verifica-se ainda que os profissionais enxergam mudanças significativas nos seus modelos assistenciais, colocando em prática como forma experimental a escala de Framingham para a estratificação do risco cardiovascular, no qual tem facilitado a dinâmica das demandas na unidade. Além de uma diferença significativa na assistência ao usuário pelos agentes comunitários de saúde, sabendo orientar e direcionar melhor os usuários dentro da Rede. Outra percepção exitosa tem sido o retorno às atividades do grupo de hipertensos e obesos, sendo realizado duas vezes na semana, com apoio do NASF. Em última análise, houve implicações referentes à coleta de dados por não existirem dados suficientes para

1 lenirferreira2018@gamil.com

2 annyrafaellalima@gmail.com
UBS Bela Vista/ Macaíba-RN





conclusão. Notou-se uma ausência de registros para controle das referências médicas feitas pela unidade, ressaltando a importância de implementar na rotina dos serviços os instrumentos de referência e contrarreferência e estratificação de risco. Esperamos alcançar um melhorias nos resultados assistenciais e gerenciais ao serviço, com a resultante positiva nos indicadores de saúde, da UBS de Bela vista, diminuído o índice de mortalidade da população.

Palavras-chave: FortaleceRas; Saúde e Assistência à comunidade; 5 Linhas dos cuidados.

ABSTRACT

Introduction: *The FortaleceRAS project aims to bring improvements to care and management processes through the implementation of the five lines of care, in the various points of care within the Networks, proposed to be established in the territory of the 7th Health Region. The experiential practice of training and going to the territory to implement the flows has been satisfactory, but challenging to fully establish. Objectives:* To systematize the perceptions of professionals from UBS Bela Vista, a rural region that is part of the municipality of Macaíba, through successful experiences that took place after the beginning of the FortaleceRAS project, as supporters and the possible repercussions for their professional practice.

Development: *Systematize a successful experience report with a qualitative approach, carried out with professionals from the Basic Health Unit of Bela Vista, inland, in the rural area of the municipality of Macaíba. The participation of the unit nurse who acts as leader of the implementation of the FortaleceRAS Project and the community health agents during the research was included. In this way, semi-structured interviews were conducted, guided by a script of questions that addressed issues related to the work process after the beginning of the FortaleceRAS Project. Visits to the Basic Health Unit of Bela Vista were organized according to the availability of the Health Department car, considering that it is a unit in the Rural Area region. The visits occurred with an average of twice a month, starting in October. The topics addressed were ordered by the structure of the project, starting with the Intervention Project (IP) itself, followed by modules addressing SUS, RAS, Care Lines concepts working with*

the multidisciplinary team on all these concepts. The meetings lasted an hour and a half on average, with space for discussion, questions, suggestions and experiences of reality. Three thematic categories emerged after the collection: (1) conceptions and meanings about the FortaleceRAS project, (2) Return of activities in groups that address prevention and health promotion issues, and (3) implications related to data collection and the absence of records at the health facility. Results: The results indicate that professionals recognize the concepts and importance of the project for all Health Care networks, they understand that the objective of the project is to place the need for implementation, training and intervention within the five lines of care worked on in the project. It is also verified that professionals see significant changes in their care models, putting into practice the Framingham scale for the stratification of cardiovascular risk as an experimental form, which has facilitated the dynamics of demands in the unit. In addition to a significant difference in user assistance by community health agents, knowing how to better guide and direct users within the Network. Another successful perception has been the return to activities of the hypertensive and obese group, which takes place twice a week, with support from the NASF. Ultimately, there were data collection implications of not having enough data to conclude. There was a lack of records to control the medical referrals made by the unit, emphasizing the importance of implementing referral and counter-referral instruments and risk stratification in the routine of services. We hope to achieve improvements in the care and management results of the service, with a positive result in the health indicators of the UBS in Bela Vista, with a decrease in the population's mortality rate.

Key-words: FortaleceRas; Health and assistance to the community; five lines of care.

